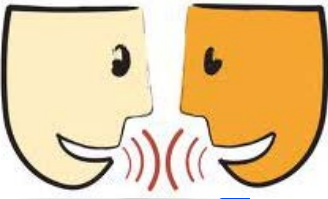


İletişim insanların olduğu her yerde vardır. Çevremizde olup bitenleri anlamak ve kendimizi çevremizdekilere anlatabilmek için iletişim kurarız. Konuşmamız, susmamız, yüz ifadelerimiz, oturuş biçimimiz, iletişim kurmak için yaptığımız bazı davranışlardır. Ağzımızdan çıkan sesler, çizdiğimiz resimler, konuştuğumuz dil, kullandığımız yazı ve yazı araç gereçleri iletişim kurmamıza yarar.

İletişim kurmanın birden çok yolu vardır. Sözlü İletişim, Yazılı İletişim, Sözsüz İletişim, kullanılabilir iletişim yollarıdır.



***İletişim:** Duygu, düşünce ve bilgilerin akla gelebilecek her yolla Başkalarına aktarılmasıdır.



...: Önce, Dinlemeyi Bilmeliyiz:...

Olumlu İletişim

Kişinin konuşma biçimi, seçtiği sözcükler, onları kullanma becerisi, konuşurken yaptığı jest ve mimikler, ses tonu, göz teması kurması ve yüzüne bakması **olumlu** iletişime katkı sağlar.

Her insan farklı fiziksel ve zihinsel özelliklere sahiptir. Bu farklı özelliklerden dolayı kimseyi küçümsemeyip onlara saygı duymalıyız ve **farklılıklara saygılı** olmalıyız.

Kendimizi karşıımızdaki kişinin yerine koyup onun duygu ve düşüncelerini anlamamız gerekir buna **empati** kurmak diyoruz.

Olumsuz İletişim

Dinlememek, sürekli soru sormak, sürekli eleştirmek, sözü kesmek, başka şeyle ilgilenmek, sözünden dönmek, alay etmek, oyalayıcı davranmak, suçlayıcı davranmak, yargılamak, ön yargılı davranmak Ben Dili yerine **Sen Dili** kullanmak iletişimi engeller.



“Ben” dili, bireyin karşılaştığı davranış ve durum karşısında bireysel tepkisini, kendi duygu ve düşüncelerini açıklayan ifade şeklidir.

Kendimizi "ben"li cümlelerle anlattığımız zaman karşıımızdaki incitmemiş, fakat kendi mesajlarımızı da vermiş oluruz. Böylece karşıımızdaki kişiyle doğru bir şekilde iletişim kurmuş oluruz.

Örnek; Senin bu davranışın beni incitti, üzüldüm!

"Sen" dili suçlama içerir ve karşıımızdaki kişi doğal bir savunmaya geçer. Dolayısıyla sonuç anlaşılammama, tartışma, kavgaya kadar gidebilir. Bu durum, iletişim kurmamızı engeller.

Örnek; Sen hatalısın! Çok yanlış davranıyorsun!

İnsanlar arasında çıkan kavga ve tartışmaların ana sebebi iletişim kuramamaktır. Sorun yaşadığımız kişilerle **olumlu iletişim** kurmayı deneyerek sorunlarımızı daha kolay ve şiddete başvurmadan halledebiliriz. “Tatlı dil yılanı deliğinden çıkartır” atasözünü unutmayalım.

Günlük hayatımızda çok küçük gibi görünen olumlu iletişim davranışları büyük etkiler meydana getirebilir. Küçük bir gülümsememizin, ağzımızdan çıkacak güzel bir sözün, karşılaştığımız bir kişiyle selamlaşmamızın ne kadar büyük bir etkiye sahip olduğunu göreceksiniz.

-İletişim araçları nelerdir? Bu soruyu Cevapla..

Kitle iletişim araçları nelerdir?

Cevap: Pek çok kişiyle aynı anda iletişim kurmamıza yardımcı olan araçlardır. **Tv, Gazete, Radyo, Dergi...**

Telefon bir iletişim aracıdır ancak kitle iletişim aracı **değildir**.

Kamuoyu: Toplumun ilgilendiren bir konu üzerinde halkın ortak düşünce ve kanaatidir.

Örnek; Çevre kirliliği hakkında insanları bilgilendirmek, toplumsal bilinç yaratmak, insanları çözüm üretmeye yöneltmek ve harekete geçirmek kamuoyu yaratmaya bir örnektir.

Kamuoyunun oluşmasında toplumu bilgilendirmek önemlidir. Bu yüzden kamuoyu yaratmada basın ve medya araçlarının önemi büyüktür. Çok sayıda insana, kısa sürede medya ve kitle iletişim araçlarını kullanarak ulaşabiliriz.

Medyanın sosyal değişim ve etkileşimdeki rolü

İletişimin dünyada yaygınlaşması, toplumları da birbirine yakınlaştırmıştır. Bu durum kültürel alışverişi hızlandırmış, toplumların birbirlerinin deneyimlerinden yararlanmalarının yolunu açmıştır.

İletişim teknolojisindeki gelişmeler insanlara fayda sağlarken bazı zararları da oluyor. Sanal ortamda iletişim yaygınlaşırken yüz yüze iletişim giderek azalmaktadır. Bu durum insanları yalnızlığa sürüklemektedir. Aile bireyleri akşamları sohbet etmek yerine tablet, bilgisayar veya tv başında zaman geçirmektedir. Bu yüzden insanların aileleriyle, arkadaşlarıyla iletişimleri giderek azalmaktadır. Komşu ya da bir yakınına gitmek isteyenler, planlarını tv programlarına göre yapmaya başladılar. Ayrıca insanlar televizyonda ve internet dünyasında gördükleri her şeyi örnek aldılar. Bu durum, kültürel yönden bozulmalara neden olabilir.

Kişiler arası ilişkilerde yüz yüze etkileşimi bir anlamda ortadan kaldırdığı için sosyalleşmeyi engeller.

Bayramlarda kullanılan iletişim araçları, insanların birbirlerini ziyaret etmeden mesaj ya da mail atarak bayramlaşmasına neden oluyor. Birbirini ziyaret edecek mesafede bulunan insanlar bile artık cepten görüşüyor.

İnsanlar günümüzde akıllı telefonların esiri oldular. Yoksa akıllı telefonlar bizden daha mı akıllı!

Sosyal medya kullanımı ve mesajlaşma sırasında kullanılan ifadeler, simgeler ve yazı karakterleri yeni bir iletişim kültürü ortaya çıkarmıştır. Tamam yerine “okey”, güle güle yerine “bye” sıklıkla kullanılmaya başlamıştır.

Özel hayatın gizlilięi

Kitle iletişim araçları ve medya bazı konularda dikkatli davranmak zorundadır. Anayasamıza göre; Herkes, özel hayatına ve aile hayatına saygı gösterilmesini isteme hakkına sahiptir. Özel hayatın ve aile hayatının gizliliğine dokunulamaz. Bu nedenle bir insanın özel hayatına ait konular onun izni olmadan basın yayın araçlarında paylaşamaz. Arkadaşınıza yazdığınız bir mektubun sizin izniniz olmadan okul gazetesinde paylaşılsa ne yapardınız?

Kitle iletişim araçlarını kullanırken bize ait yazı, resim, bilgi ve verilerin izinsiz olarak başkalarının eline geçmesi tehlikesi vardır. Örneğin sosyal medyada paylaştığınız görsellerin kötü amaçlı yazılımlarla ele geçirilip sizin isteğiniz dışında kullanılması bilişim suçları kapsamına girer. **Bilişim suçu**, Genel Ağ ve bilgisayar teknolojileri aracılığıyla kişi haklarının ihlal edilmesidir. Bu durum aynı zamanda özel hayatın gizliliğinin ihlal edilmesi suçu kapsamına girer.

Doğru bilgi alma hakkı

Herkes ifade özgürlüğü hakkına sahiptir; bu hak bir kimsenin ülke hudutlarıyla sınırlanmaksızın sözlü, yazılı veya basılı veya sanatsal ürün şeklinde veya kendi tercih ettiği başka bir iletişim vasıtasıyla her türlü bilgi ve düşüncüyü arama, edinme ve ulaştırma özgürlüğünü de içerir. **Basın ve medya araçları bizlere doğru ve tarafsız bilgi sunmalıdır.**

Düşünce Özgürlüğü, demokrasinin temel ilkesidir. İnsan haklarına ilişkin bütün belgelerde ilk sırada vurgulanmıştır. Kimsenin müdahalesi olmadan her fert istediğini düşünme hakkına sahiptir ve bu hakkın korunması gerektiğine, düşünce özgürlüğünün kimseye duyurulmadan sadece beyinde kalan bir soyut işlem değil, açıklama, ifade, tartışma, yayınlama özgürlüğünü de beraberinde getirdiğine dair açık toplumlarda bir temel uzlaşma ilkesi olmuştur. Bu nedenle basın ve medya araçları bizim düşüncemizi açıklamamıza engel koyamaz. Çünkü bireyler kitle iletişim özgürlüğüne sahiptir.

Kitle iletişim özgürlüğü, haber almak, haber vermek, yazılı ve görsel basın ve yayın yoluyla düşünceleri ifade edebilmek anlamına gelir

Radyo ve Televizyon yayınlarının ilgili kanun ve yönetmeliklere göre yapılmasını düzenleyip denetleyen kuruma Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (**RTÜK**) adı verilir.

Televizyon programlarında uyarı amacıyla “**akıllı işaretler**” kullanılmaktadır. Akıllı işaretler televizyon programlarının yaş grubumuza uygunluğu konusunda bize programı izlemeden önce uyarı verir. RTÜK (Radyo ve Televizyon Üst Kurulu) tarafından hazırlanan bu işaretler bize sorumluluk yükler. Bu sorumluluk gelişimimize ve yaşımıza uygun olmayan programları izlememektir.

Yazılı medyada, gazete ve dergilerde yayınlanmış haber, yazı veya resimlerle ilgili **cevap ve düzeltme** hakkına **tektezip** denir. Kendisi hakkında yalan, yanlış haber yapılan kişi veya kurumlar, mahkemeye başvurarak kendisi hakkında yapılan habere cevap verme ya da haberi düzeltme hakkına sahiptir.



Atatürk, Kurtuluş Savaşı yıllarından itibaren iletişime önem vermiştir.

-Anadolu Ajansı,

-İrade-i Milliye Gazetesi ve

-Hakimiyeti Milliye Gazetesi **Kurtuluş Savaşı yıllarında halkı ve dünya kamuoyunu**

bilgilendirmek için kurulmuştur.

Ayrıca Resmi Gazete çıkarılmış,

İstanbul ve Ankara Radyoları açılmıştır

